Versie 1.0

Leerlingnummer: 551337

Auteur: Xavier Landveld

Datum:27-5-2020

**Programma van Eisen**

Inhoud

[Inleiding 1](#_Toc41465919)

[Bedrijf 2](#_Toc41465920)

[Probleemstelling 3](#_Toc41465921)

[Doelgroep 3](#_Toc41465922)

[Vormgeving 3](#_Toc41465923)

[Informatie 3](#_Toc41465924)

[Overig 3](#_Toc41465925)

# Inleiding

NewApps heeft van de eigenaar van cartbaan Hunt en Lauda de opdracht gekregen voor het ontwerpen van een applicatie waarmee bestaande en nieuwe cursisten zich online kunnen inschrijven voor cursussen. De huidige applicatie is alleen geschikt voor desktop PC’s. De nieuwe applicatie moet ook beschikbaar zijn op mobiele telefoons en tablets.

# Bedrijf

Cartbaan Hunt en Lauda is gespecialiseerd in cartcursussen. Ieder jaar melden zich honderden kandidaten aan voor een cursus. Op dit moment handelt de receptioniste alle inschrijvingen af. Sinds de opening van het circuit in Zandvoort is de populariteit van het racen enorm toegenomen. Er is behoefte aan uitbreiding en verdere automatisering van de bedrijfsprocessen.

# Probleemstelling

Klaus Schoenmaker heeft een aantal problemen met het kartbaan bedrijf Hunt en Lauda. De proces van het inschrijven van klanten kost te veel tijd, Als klanten zich in willen schrijven moet het personeel veel bellen en dat process kan versneld worden. Klaus Schoenmaker wilt dat het proces van inschrijven word geautomatiseerd en het efficiënter word voor zowel de personeel als de klanten. Personeel moet op de website kunnen zien wie zich heeft ingeschreven voor de cursus en dat het automatisch word gefactureerd via de webapplicatie door middel van de email die aan de inschrijving gekoppeld is en dit bespaard veel tijd en werk voor het personeel.

# Doelgroep

De gewone karts zijn vanaf 16 jaar en daarnaast is er nog een andere doelgroep onder de 16 jaar voor de kleinere kinderen hebben zij baby karts.

# Vormgeving

De webapplicatie mag een stoere uitstraling hebben.

Er mogen foto’s komen. De webapplicatie moet op zowel op mobiel als tablet kunnen werken

# Informatie

Het laten zien van informatie over de cursus op de website met de datum en tijd wanneer het gepland is. De klanten moeten kunnen zien wat de aanbod is en of de aangeboden cursus al vol is en of er nog ruimte is om zich in te schrijven. Belangrijk is dat het personeel ook kan zien wie zich heeft ingeschreven en wie al betaald heeft daar hoort ook een factuur bij. Medewerkers moeten ook cursussen aan kunnen maken en uitvoeringen plannen. Ze moeten ook karts toe kunnen voegen. Een kart kan ook in reparatie zijn.

# Overig